



BOLETÍN

Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



El enfoque proactivo de la seguridad operacional

La implementación de la gestión de un sistema SMS en el ámbito de la aviación, es una herramienta más para identificar, monitorear y abordar situaciones de riesgos y fallas latentes, constituyéndose en la principal barrera defensiva.

Al respecto la Aeronáutica Civil Colombiana, efectuó modificaciones en las normas a la gestión de la seguridad operacional y sistema SMS ante la enmienda dos del RAC 219 "Gestión de la Seguridad Operacional" de 24 abril 2024 que establece las reglas y regulaciones de implementación del sistema SMS para cada una de las organizaciones y/o proveedores de servicios a las cuales están referidas esas normas.

El propósito de un SMS (Sistema de Gestión de Seguridad): El SMS, es ser un marco integral que promueve una cultura de seguridad en la aviación. Este sistema se centra en identificar, evaluar y mitigar los riesgos operativos, mejorando así la seguridad aérea. Al integrar procesos de gestión de riesgos, capacitación del personal y recopilación de datos, el SMS optimiza la toma de decisiones para prevenir incidentes y accidentes.

Existen otros elementos que son fundamentales y que hacen parte esencial en los centros de instrucción CIAC y en las organizaciones de mantenimiento aprobado OMA como lo son:

CRM (Gestión de Recursos de la Tripulación):

Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

Reporta!!

El CRM, Gestión de Recursos de la Tripulación, es un enfoque colaborativo para optimizar la eficacia de las tripulaciones en las operaciones de vuelo bajo las regulaciones de los RAC 141. Este proceso integra habilidades técnicas, comunicación efectiva y toma de decisiones en equipo para mejorar la seguridad y el rendimiento operativo. Al fomentar la comunicación abierta, la coordinación y el liderazgo compartido, el CRM minimiza los errores humanos y promueve un ambiente de trabajo seguro y productivo.

MRM (Gestión de Recursos de mantenimiento): El MRM es un entrenamiento en gestión de recursos en mantenimiento, es similar a la gestión de recursos de la tripulación – CRM (Crew Resource Management), para personal de operaciones de vuelo. El entrenamiento MRM incluye tópicos tales como técnicas de comunicación, formación de equipos, desarrollo de asertividad, administración de la carga de trabajo, toma de decisiones, y percepción situacional.

FFHH (Factores Humanos): Los FFHH, Factores Humanos, son elementos fundamentales en la aviación, siendo un campo multidisciplinario, donde intervienen asignaturas como la psicología, ergonomía, diseño, sociología, medicina. Aplicado a la aviación (Sistema socio-técnico complejo). Estos se centran en comprender y optimizar la interacción entre los seres humanos, la tecnología y el entorno operativo en esta rama de la aviación. Este enfoque se basa en identificar y mitigar los factores humanos que pueden afectar negativamente la seguridad y el rendimiento, como el estrés, la fatiga y la comunicación deficiente. Por medio del trabajo en equipo, el tratamiento del error (TEM), la toma de decisiones (DM), las habilidades técnicas y no técnicas, entre otras herramientas. Al integrar la capacitación en factores humanos en la formación de la tripulación y las operaciones diarias, en labores de mantenimiento, se fortalece la resiliencia y se minimiza el riesgo en el entorno aeronáutico.

Con el aporte de estas herramientas y elementos fundamentales en la aviación debemos según la opinión de expertos hacer lo siguiente:

El administrador de la FAA opina:

ü Cultivar una cultura de la seguridad operacional que vele por la aplicación de un enfoque proactivo, donde anteriormente la modalidad era reactiva. Realizando estos cambios en pos de evitar accidentes, incidentes y toda clase de sucesos. “Para trabajar en conjunto, es primordial hacer énfasis en la cultura del reporte, identificando y abordando problemas de seguridad”. Mike Whitaker, administrador de la FAA.

Mientras que, en representación de la NBAA, su presidente y CEO, dijo:

ü La implementación de SMS es un objetivo compartido junto a la FAA y los fabricantes de aeronaves. En este sentido es clave el trabajo conjunto, para garantizar un estándar de seguridad en nuestras operaciones. “Generando una aplicación de la norma real, y no solo quedarse en fundamentos teóricos”. Ed Bolen, CEO NBAA.



Dirección de Seguridad
Operacional
www.aeroccidente.com

