



BOLETÍN

Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



Los SOP y los factores humanos

SOP significa Standard Operating Procedures o procedimientos operativos estándar. Son instrucciones básicas para la industria aeronáutica que facilitan y soportan el trabajo en operaciones aéreas, en mantenimiento, en varias empresas del medio los tienen como herramienta de defensa en la parte de normatividad para realizar las actividades con las condiciones de calidad y seguridad requeridas.

No obstante, aunque los SOP son un aliado poderoso se limita su consulta, socialización y aplicación debido a la presencia de algunos factores humanos como lo son la complacencia y la distracción.

La complacencia:

El Factor humano de la complacencia ocurre cuando el personal de operaciones y personal de mantenimiento se vuelven excesivamente confiados en sus rutinas, al punto de subestimar la importancia de seguir rigurosamente los SOP. Esto puede llevar a:

1. Omisión de Pasos Críticos: Sentirse demasiado confiado en su conocimiento y experiencia puede llevar a los pilotos y los técnicos a omitir pasos esenciales, pensando erróneamente que ciertos procedimientos son innecesarios o redundantes.
2. Reducción de la Vigilancia: La complacencia puede disminuir la capacidad de los pilotos y

Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

Reporta!!

de los técnicos para reconocer y reaccionar ante condiciones anormales o emergencias, ya que pueden asumir que todo operará o funcionará sin inconvenientes como las veces anteriores.

3. Disminución de la Cultura de Seguridad: Una atmósfera de complacencia puede contagiar a toda la organización, haciendo que la adherencia a los SOP se vea como una sugerencia en lugar de un requisito.

La distracción:

Por otro lado, el impacto del factor humano de la distracción, cuando se presenta pueden desviar la atención de los pilotos y de los técnicos de sus responsabilidades críticas, resultando en:

1. Errores Operacionales: Las distracciones pueden llevar a errores en la configuración de la aeronave, en el seguimiento de las rutas asignadas, o en la comunicación con el control de tráfico aéreo, aumentando el riesgo de incidentes. En mantenimiento a procedimientos incorrectos o deficientes.

2. Pérdida de Conciencia situacional : La atención dividida puede hacer que los pilotos y los técnicos pierdan de vista el "panorama general" de su entorno operacional, crucial para la toma de decisiones seguras y efectivas.

3. Retrasos en la Identificación y Mitigación de Riesgos: Las distracciones pueden retrasar la identificación de problemas emergentes y la implementación de medidas correctivas, limitando el margen de seguridad.

Los SOP son fundamentales para la seguridad de la aviación, ya que proporcionan un marco estandarizado para la ejecución de operaciones y de mantenimiento, garantizando que se mantengan los más altos niveles de seguridad y eficiencia.

Promover una cultura de seguridad que valore la disciplina, el profesionalismo y el respeto continuo por los SOP es esencial. Es importante aprovechar los espacios de estandarización, de instrucción inicial, continua, especial, en las charlas informativas, briefing, en cada oportunidad de socialización para hacer énfasis en la gravedad de la

complacencia y las distracciones, así como establecer sistemas que permitan la identificación y mitigación proactiva de estos riesgos. Fomentar una atmósfera donde el personal se sienta empoderado para hablar y actuar cuando se identifiquen desviaciones de los SOP puede fortalecer la resiliencia operacional y la seguridad de toda la organización.



AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN Y TALLER AERONÁUTICO

Dirección de Seguridad Operacional
www.aeroccidente.com

