



**SEGURIDAD  
OPERACIONAL  
NUESTRO**

# BOLETÍN

## Seguridad Operacional

Aerooccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aerooccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



# Tipos de error en tareas de mantenimiento

**ERROR:** El error humano es el hecho no intencional de realizar una tarea de forma incorrecta, que resulta en una discrepancia con el sistema. Existen tres tipos de errores:

1) **ERROR POR OMISIÓN:** No realizar una tarea de mantenimiento. Esto podría ocurrir con facilidad si el técnico está realizando tareas múltiples o se distrae hablando con otra persona o respondiendo el celular. Las guías o paso a pasos de mantenimiento ayudan a minimizar este tipo de error.

2) **ERROR POR COMISIÓN:** Sustituir una tarea de mantenimiento, ocurre cuando el técnico omite un procedimiento para reducir el proceso y ganar tiempo.

3) **ERROR IRRELEVANTE:** Realizar una acción o tomar un paso adicional, esto genera errores si el paso adicional resulta en una acción retrasada y tiene mas probabilidad el componente o pieza sufrir algún desperfecto.

En la década de 1990 transporte Canadá presento una lista de las fuentes más comunes de errores de mantenimiento

*Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

**Reporta!!**

de la aviación, la cual se conoce como “La Docena Sucia”. Las doce causas más comunes de errores relacionadas con el mantenimiento son las siguientes:

1) **Estrés:** Existen dos tipos. El estrés agudo que se relaciona con las demandas en el cuerpo debido a los problemas actuales y el estrés crónico es el resultado de estrés a largo plazo las demandas impuestas al cuerpo tanto por los acontecimientos vitales negativos y positivos.

2) **Complacencia o exceso de confianza:** Las personas tienden a ser sobre confiadas luego de haber realizado una tarea de manera repetitiva o haberla hecho muchas veces. Esto los hace llegar a pensar en que no pasará nada malo, porque antes no ha pasado. Este pensamiento puede hacer obviar situaciones de riesgo que pudieran ser evidentes, o puede hacer desviar la atención sobre situaciones potencialmente peligrosas.

3) **Falta de comunicación:** La comunicación es básicamente la forma de conectarnos unos con otros. La mala comunicación, o ausencia total de esta, nos compromete desconectándonos con lo que pasa a nuestro alrededor.

4) **Fatiga:** Es el cansancio, molestia o degradación del cuerpo humano, que se origina por trabajos prolongados, muy forzados o que requieren de un esfuerzo particular. La fatiga es asociada principalmente al cansancio “Físico”. Esto origina una disminución de la atención y del nivel de conciencia.

5) **Exceso de confianza:** Las personas tienden a ser sobre confiadas luego de haber realizado una tarea de manera repetitiva o haberla hecho muchas veces. Esto los hace llegar a pensar en que no pasará nada malo. Este pensamiento puede hacer obviar situaciones de riesgo que pudieran ser evidentes, o

puede hacer desviar la atención sobre situaciones potencialmente peligrosas.

6) **Distracción:** Apartar la atención de la tarea que se está realizando puede suponer no completar todos los pasos necesarios o no cumplirse el procedimiento tal como está establecido.

7) **Presión:** Es esa fuerza o coacción que se ejerce sobre una persona o grupo de trabajo, principalmente asociada a la terminación de una tarea. En la aviación el tiempo es particularmente crítico y la presión por tener las aeronaves disponibles para línea de vuelo siempre estará presente, pero algunas acciones deben llevarse a cabo para no comprometer la seguridad por la puntualidad.

8) **Carencia de recursos:** La seguridad jamás debe ser comprometida. Si no se cuenta con los recursos necesarios para una tarea, se debe evaluar firmemente la decisión de detener la actividad de mantenimiento, a pesar de que esto pueda significar demoras en la entrega del avión.

9) **Falta de conocimiento:** Es la insuficiente experiencia o capacitación en la realización de una tarea a mano o alguna labor específica

10) **Falta de percepción o conciencia:** Después que se completa una misma tarea en múltiples ocasiones, el ser humano tiende a desarrollar una falta de conciencia de su entorno (conciencia situacional). Se deja de lado el sentido común, y estar vigilante de todos los detalles deja de ser importante en virtud de que se ha hecho tantas veces que “nada malo podría ocurrir, porque no ha ocurrido antes”.

11) **Falta de trabajo en equipo:** A pesar de las mayorías de nuestras capacidades, no somos totalmente independientes.

Somos seres interdependientes, dependemos recíprocamente unos de otros. En la medida que aceptemos esto, seremos capaces de beneficiarnos de las ventajas que nos ofrece apoyarnos en otras personas.



## 12) **Prejuicios o malas costumbres:**

Las Normas son aquellas reglas o criterios que debemos seguir para ajustar nuestra conducta, tareas y actividades a lo que está establecido y a lo que debería ser, por consenso. A pesar de esto, algunas personas establecen sus propias reglas o criterios, que no siempre son las más adecuadas o

las más ajustadas a conveniencia.



**AEROCCIDENTE ESCUELA  
DE AVIACIÓN**

**Y TALLER AERONÁUTICO**

**Dirección de Seguridad  
Operacional**

**[www.aeroccidente.com](http://www.aeroccidente.com)**

