



SEGURIDAD OPERACIONAL NUESTRO

# BOLETÍN

## Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



# Distracciones en el lugar de trabajo

En cualquier actividad laboral una distracción puede desencadenar un accidente. Las distracciones pueden influir en nuestro trabajo y generar poca productividad o retrasos en las tareas que realizamos. En el medio aeronáutico apartar la atención de la tarea que se está realizando puede suponer no completar todos los pasos necesarios o no cumplirse el procedimiento correctamente tal como está establecido.

Las consecuencias de las distracciones pueden generar: descuidos, falta de atención e imprudencias. Adicional afecta al trabajo en equipo al aumentar: estrés laboral, enfrentamientos entre compañeros de trabajo o con jefes, sentimientos de frustración y enfado, agobio, ansiedad, entre otros.

Las causas principales de las distracciones suelen ser: la fatiga, el uso desmedido de equipos electrónicos, hablar de más con los compañeros de trabajo cuando se está desarrollando un trabajo, el desorden en el espacio de trabajo, proximidad a máquinas e incluso

*Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

**Reporta!!**

fumar en horario de trabajo.

Algunas evidencias que incrementan las distracciones más comunes a tener en cuenta son: dormir muy poco, ir a trabajar enfermo, laborar bajo la influencia del alcohol o drogas, tener la mente en otra cosa, estar demasiado apurado, estar enojado o molesto, no prestar mucha atención a lo que está haciendo, no controlar los peligros cercanos, hablar con un compañero de trabajo en momentos inoportunos; en lugar de concentrarse en la tarea en cuestión, etc.

Las distracciones personales pueden variar mucho de unas personas a otras. A unos les distrae el celular, a otros pensamientos sobre asuntos sin resolver fuera del trabajo, a otros un ruido molesto, entre otras cosas. Lo importante en todo caso es, detectar cuál es el medio de distracción que lo afecta y ponerle freno.

Estos dos aspectos; la presión psicológica y/o la carencia de recursos, son variables que van a complicar la ecuación del desempeño humano porque si bien es cierto, en la industria contamos con: los reglamentos, el entrenamiento y la tecnología para articular todas las ayudas necesarias y ponerlas en un óptimo nivel de funcionamiento en aras del cumplir con las expectativas y las funciones que cada persona desempeña dentro de este sistema, por ejemplo: a nivel gerencial, los técnicos en línea de avión, los pilotos, los controladores, los despachadores, los fabricantes de los equipos, el personal de apoyo en tierra, los TCP(auxiliares de vuelo), etc.

Teniendo en cuenta la variedad de situaciones que se pueden presentar y la complejidad del comportamiento humano a nivel individual y grupal, es importante auto conocernos para identificar cuáles son nuestras debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas y de esta forma diseñar un plan de

acción para trabajar en el fortalecimiento de las debilidades y las amenazas con aquellos recursos humanos, técnicos, económicos, organizacionales y todos los demás que permitan identificar y gestionar adecuadamente la presión psicológica.

En conclusión, la industria de la aviación depende en gran medida de la disponibilidad de las aeronaves, del adecuado mantenimiento para efectuar sus operaciones y de esta forma ser rentables económicamente. Por lo tanto, es menester que todo el personal logre un buen nivel de adaptación de la mejor forma posible, responsable, comprometida y sobre todo creativa a las distintas dinámicas del sector para cumplir con eficiencia y seguridad las labores desarrolladas desde cada rol.

## **AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN**

### **Y TALLER AERONÁUTICO**

**Dirección de Seguridad Operacional**

**[www.aeroccidente.com](http://www.aeroccidente.com)**

