



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM  
SEGURIDAD OPERACIONAL  
AEROCCIDENTE



**AEROCCIDENTE**  
ESCUELA DE  
AVIACIÓN



**TALLER  
AERONÁUTICO**  
AEROCCIDENTE



**SEGURIDAD  
OPERACIONAL**  
NUESTRO

# BOLETÍN

## Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



# MOTIVACIÓN

## En mantenimiento

Para poder hablar de la motivación en el mantenimiento tenemos que entender la importancia de la motivación en nuestras vidas. Cada persona tiene algo que lo motiva a conseguir lo que quiere y lo que cada persona debe pensar es ¿qué quiere?

El personal y el rendimiento son dos en la organización. La dirección tiende a maximizar la eficacia y la productividad del individuo este, a su vez centra su esfuerzo en sus propias necesidades. Para que la motivación del personal tenga éxito, deben existir intereses personales empresariales que coincidan. Si la empresa requiere que los trabajadores de todos los niveles, además de la presencia física en su lugar de trabajo presten su ilusión, su entusiasmo y su entrega personal (motivación), debe conseguir integrar los objetivos empresariales con los objetivos individuales de cada trabajador.

El trabajador trata de satisfacer en la empresa necesidades de toda índole y sus necesidades, no solamente de pagarle. Si una persona no está interesada en su tarea la rechazará automáticamente, actuará con desánimo y no le dedicará toda la atención que merece. Por el contrario, aquellos empleados identificados con su tarea emprenderán su función con más ilusión y energía. Para lograr una buena motivación laboral deberemos de conocer con profundidad los factores vinculados con las necesidades humanas.

Factores de influencia en la motivación laboral  
El comportamiento humano es complejo y este se ve afectado por diferentes factores. Unos de

*Reporta toda novedad  
ocurrida durante la  
operación usa la  
lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de  
Aviación y Taller  
Aeronautico reconocen el  
compromiso de nuestro  
valioso grupo humano  
orientado al logro de los  
objetivos de seguridad y el  
cumplimiento de nuestra  
política de seguridad  
operacional ..Recuerda  
usa los medios a tu  
alcance!!

**Reporta!!**



los elementos que tienen más impacto en los factores tanto internos como externos son el grupo o grupos con los que el individuo se relaciona, influyendo definitivamente. Los roles y normas: El rol como patrón de conducta o una función desempeñada (por ejemplo: jefe, colega, subordinado, etc.) Los sentimientos, actividades e interacciones: los sentimientos son

sensaciones y emociones que afectan el comportamiento del individuo; Las actividades son una manifestación física desempeñada por la persona; las integraciones son una mezcla entre los sentimientos y las actividades en una relación social. Las tradiciones, usos y costumbres: Son conocimientos, prácticas que se transmiten de una generación a otra, en forma oral o escrita. Los factores a su vez pueden ser divididos en externos e internos. Externos: Son los procedentes del entorno (la organización, los compañeros, el ambiente laboral, etc.) que influyen al individuo tanto directa como indirectamente.

Dentro los Factores más importantes se encuentran: La autonomía, la retribución económica, seguridad en el entorno laboral. Internos: Son los que nacen de su propia personalidad, la cual es la que se ve alterada y está de manifiesto ante los demás. Ejemplo Estado de ánimo, tendencia a la creatividad, situaciones de estrés, afán de logro, etc.

Por ende, en el caso de mantenimiento todas las personas que trabajan en ese ámbito es porque quieren y sienten placer al hacerlo, es importante desvirtualizar que el trabajo es una imposición o una necesidad de supervivencia, cuando normalicemos que hacer lo que amamos nos hace grandes, nos preocuparemos por buscar lo que realmente se quiere.

No obstante, habrá días en los que una persona se encuentra con desanimo, pereza, aburrido, abrumado, en resumen, desmotivado y es algo normal, el ser humano no está diseñado para ser anímicamente inmóvil, pero lo que cada uno puede hacer es tomarse un segundo para pensar y buscar la verdadera razón y el por qué están ahí.

Es así, como debemos entender que la motivación no solo se basa en el querer que todo sea perfecto y a nuestro gusto, es un trabajo en equipo que hace referencia a la convivencia entre compañeros, a

factores externos, a los trabajos por realizar, a las metas que nos propongamos como equipo a demostrar de lo que somos capaces y liderar entre los compañeros para lograrlo etc.

Si entre todos buscamos mejorar y evaluar esas situaciones estresantes, convirtiéndolas en oportunidades de mejora, conseguiremos aclarar nuestros pensamientos logrando motivarnos, generando un mejor desempeño y haciendo que las demás personas se sientan bien.

La importancia de este tema (motivación) es imprescindible ya que es un factor en nuestras vidas que influye como motor para hacer las cosas bien, de manera correcta, con dedicación y pasión, lo cual en la aviación es supremamente importante; cada cosa que se hace debe ser meticulosa, imprimiéndole paciencia y dedicación, laboriosidad y concentración, de lo contrario solo se buscará acabar de la manera más rápida posible sin poner mucho cuidado afectando la seguridad operacional.

Como conclusión la motivación es el factor más importante de una persona y es lo que lo impulsa a lograr objetivos y a mejorar continuamente.

¿¿Y qué tal si la motivación en tu equipo la comienzas tu??



**AEROCCIDENTE ESCUELA DE  
AVIACIÓN**

**Y TALLER AERONÁUTICO**

**Dirección de Seguridad  
Operacional**

**[www.aeroccidente.com](http://www.aeroccidente.com)**

