



**SEGURIDAD
OPERACIONAL
NUESTRO**

BOLETÍN

Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO AERONÁUTICO

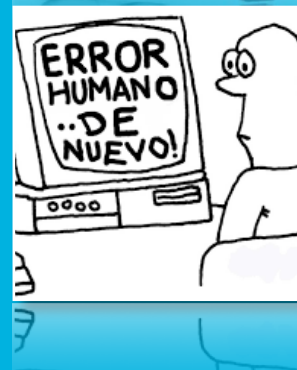
Desde los comienzos de la aviación se ha considerado al error humano como factor principal de accidentes e incidentes. Sin lugar a dudas, uno de los mayores desafíos para la aviación ha sido – y continuará siendo – evitar el error humano y poder controlar su incidencia. Tradicionalmente, el error humano en aviación ha sido vinculado estrechamente al personal de operaciones como pilotos, controladores, técnicos, despachadores, etc.

Las opiniones actuales en materia de seguridad plantean una perspectiva más amplia que hace hincapié en las deficiencias del sistema más bien que en el desempeño individual.

Durante los años iniciales, los esfuerzos relacionados con la seguridad de la aviación se orientaban hacia el perfeccionamiento de la tecnología, concentrándose principalmente en los métodos operacionales y de ingeniería para poder combatir el peligro. Con admirable éxito, esto permitió mantener los accidentes a un nivel bajo. Cuando se hizo evidente que el error humano podía neutralizar aún los dispositivos de seguridad más avanzados, los esfuerzos se orientaron entonces hacia el aspecto del elemento humano en el sistema.

Es así que se han multiplicado los programas de instrucción de los factores humanos, los de preparación de actitud y otros esfuerzos similares y se ha iniciado una campaña sostenida de sensibilización a la omnipresencia del error humano en la seguridad aeronáutica. A pesar de esto, el error humano sigue estando a la cabecera de las estadísticas de accidentes. Es por ello que los principios

*Reporta toda novedad
ocurrida durante la
operación usa la
lista M.O.R .*



**Aeroccidente Escuela de
Aviación y Taller
Aeronautico reconocen el
compromiso de nuestro
valioso grupo humano
orientado al logro de los
objetivos de seguridad y el
cumplimiento de nuestra
política de seguridad
operacional ..Recuerda
usa los medios a tu
alcance!!**

Reporta!!



relacionados con los factores humanos, considerando que estos inciden directamente en el rendimiento de los trabajadores, implica que tanto la estructuración de los manuales de la organización de mantenimiento OMA, como la formulación y redacción de funciones, los procedimientos de los sistemas de la organización (sistema de mantenimiento, del sistema de inspección, administrativo, sistema de auditorías, sistema SMS y sistema de seguridad y salud en el trabajo) debe ser clara, entendible y que utilice terminologías que faciliten el entendimiento y la comprensión de todo el personal de la OMA; quienes deben conocerlo y aplicar sus procedimientos.

Los factores humanos en el mantenimiento aeronáutico, abarcan muchos aspectos por su carácter multidisciplinar, entre los que están el desarrollo laboral, el bienestar de las personas y la producción industrial.

La seguridad de la aviación es el objetivo más importante de la Organización de Aviación Civil Internacional. En este sentido se ha logrado un gran progreso, pero son necesarias otras mejoras que también pueden alcanzarse. Se sabe desde hace mucho tiempo que de cada cuatro accidentes, tres son el resultado de un comportamiento humano imperfecto, por lo cual cabe esperar que cualquier adelanto en este sentido aportará una contribución importantísima al mejoramiento de la seguridad de vuelo.

“Factores Humanos” es una expresión que ha de definirse claramente, dado que cuando éstas palabras se utilizan en el lenguaje ordinario suelen aplicarse a cualquier factor relacionado con los seres humanos. El elemento humano es la parte más flexible, adaptable y valiosa del sistema aeronáutico, pero es también la más vulnerable a influencias que pueden afectar negativamente su comportamiento.

La expresión “error humano” no constituye ayuda alguna para la prevención de accidentes, dado que aunque puede indicar DÓNDE se produce un colapso del sistema, no ofrece ninguna orientación en cuanto a POR QUÉ ocurre eso.

Finalmente Un error atribuido a los seres humanos en el sistema puede haberse producido por características del diseño o haber sido alentado por un adiestramiento inadecuado, procedimientos mal

concebidos o por una concepción o disposición general deficiente de las listas de verificación o de los manuales.

Es más, la expresión “error humano” permite encubrir factores subyacentes que deben ponerse en evidencia si se quieren evitar accidentes. En realidad, la filosofía moderna en materia de seguridad sostiene que el error humano debería ser el punto de partida más bien que el punto final en la investigación y la prevención de accidentes. De allí la importancia de mantener un Sistema de seguridad asertivo y en congruencia con la realidad de la operación diaria.



**AEROCCIDENTE ESCUELA
DE AVIACIÓN**

Y TALLER AERONÁUTICO

**Dirección de Seguridad
Operacional**

www.aeroccidente.com

