



TALLER  
AERONÁUTICO  
AEROCIDENTE

SEGURIDAD  
OPERACIONAL  
NUESTRO

# BOLETÍN



## Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.

## VENTAJAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL TRABAJO

La comunicación asertiva se define como una manera de expresar lo que se piensa o quiere de manera clara y respetuosa; se considera los puntos de vista de los demás sin ser agresivo ni pasivo. En una empresa, estos factores permiten que el intercambio de información mantenga a sus integrantes en un ambiente laboral sano.

La asertividad es una aptitud social que toda persona debe desarrollar para su desarrollo profesional y personal. Esto gracias a que se convierte en un instrumento para poder expresarse, negociar y resolver conflictos.

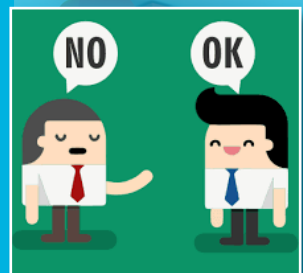
La esencia de la comunicación asertiva es el respeto a la hora de transmitir un mensaje al interlocutor. Se valora no sólo la propia opinión, sino la de las demás personas; de manera que es posible una retroalimentación constructiva.

### Ventajas

#### Equipo de Trabajo

- ☒ Favorece la adaptación social entre los miembros de la empresa, así como la existencia de un mayor respeto y relaciones profundas.
- ☒ Se expresan las opiniones y sentimientos eficazmente, evitando las contradicciones en la comunicación.
- ☒ Aumenta la confianza para transmitir el mensaje correcto y ser congruente con las expectativas a alcanzar.
- ☒ Existe una notable aceptación a las críticas pues se les ven como una oportunidad para

*Reporta toda novedad  
ocurrida durante la  
operación usa la  
lista M.O.R .*



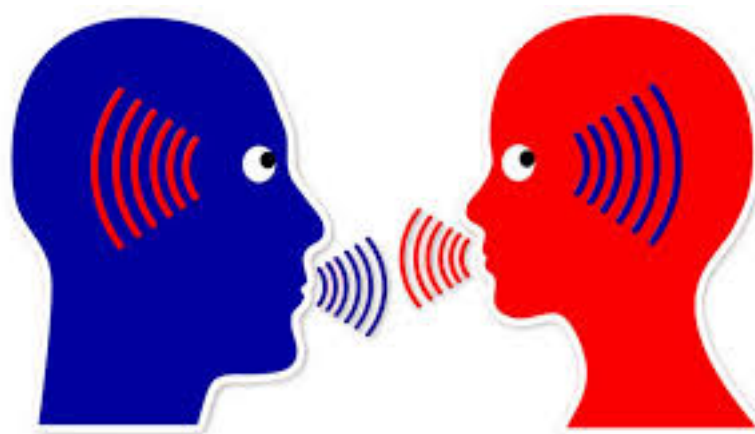
Aeroccidente Escuela de  
Aviación y Taller  
Aeronautico reconocen el  
compromiso de nuestro  
valioso grupo humano  
orientado al logro de los  
objetivos de seguridad y el  
cumplimiento de nuestra  
política de seguridad  
operacional ..Recuerda  
usa los medios a tu  
alcance!!

**Reporta!!**

crecer.

- ☒ Mejora la autoimagen y el control de las emociones, lo que conlleva a una mejor inteligencia emocional.

Los resultados de la comunicación asertiva permiten el diseño de una estrategia efectiva en la que la conexión con la audiencia es más afable y consciente. Cuando se mantiene, se podrá garantizar que las empresas tengan un excelente desarrollo y organización entre todos sus departamentos.



**AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN Y TALLER AERONÁUTICO**

**Dirección de Seguridad Operacional**

**[www.aeroccidente.com](http://www.aeroccidente.com)**