



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
SEGURIDAD OPERACIONAL
AEROCIDENTE



AEROCIDENTE
ESCUELA DE
AVIACIÓN



**TALLER
AERONÁUTICO**
AEROCIDENTE



**SEGURIDAD
OPERACIONAL**
NUESTRO

BOLETÍN



Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.

FALTA DE COMUNICACIÓN

La comunicación es la forma de conectarnos unos con otros. La mala comunicación, o ausencia total de esta, nos compromete desconectándonos con lo que pasa a nuestro alrededor.

¿Que es la comunicación?



La comunicación es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más personas con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas. Su objetivo se puede denominar bajo la acción de informar, crear un entendimiento o transmitir alguna idea.

Para que exista una verdadera comunicación, debe darse lo que se denomina retroalimentación. Si no hay buena comunicación no hay entendimiento, si no hay entendimiento, se provocan comportamientos que desequilibran la armonía de las personas que intentan convivir en sociedad, para este cometido se debe comprender qué es la comunicación y hacer buen uso de la misma, para ello es necesario, dentro de la comunicación, conocer nuestro grado de asertividad, pues debemos de manifestar nuestra conducta comunicativa, de tal manera que seamos conscientes de que las palabras que pronunciamos como emisores, están de tal manera enunciadas que sean comprensibles y no hieran a nuestro receptor o nuestros receptores, que seamos claros con ellos y que no se les falte el respeto.

En el campo aeronáutico la comunicación juega un papel muy importante, ya que si esta no es efectiva, sincera y respetuosa nos puede llevar a cometer errores lamentables como lo son los incidentes o accidentes tanto en tierra como en vuelo.

Por lo anterior se debe evitar la falta de

Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

Reporta!!

comunicación o ausencia total de comunicación y para ello se debe tener en cuenta para evitar o aminorar su influencia negativa lo siguiente:

-En mantenimiento y operaciones, es fundamental comunicar lo que se ha hecho, y recibir la comunicación de lo que los demás han hecho también, así como lo que sigue pendiente por hacerse. Por ejemplo: Si en algún momento no entendemos la directriz, un reporte o una comunicación verbal o escrita debemos pedir nuevamente una explicación más concreta.

-Utilizar adecuadamente los registros de mantenimiento o de operaciones para comunicar lo realizado.

-Asegurarnos de que hemos compartido información sobre lo que se ha hecho y lo que falta por hacerse.

-Nunca asumir que un trabajo ya ha sido completado.



En conclusión siendo la comunicación parte muy importante de los Factores Humanos en el Mantenimiento Aeronáutico y en las operaciones de tierra y vuelo es indispensable que todos tomemos conciencia sobre la importancia de analizar los factores que afectan al SER HUMANO y lo llevan a cometer errores, a ser vulnerable. Los factores que nos vuelven más vulnerables no siempre podrán ser eliminados pero, si los conocemos, podremos tomar acciones que eliminen su impacto negativo, o por lo menos mitiguen sus consecuencias.

Recordemos que el reporte es estrictamente confidencial.

Si usted reporta el comportamiento peligroso o indebido de alguna persona, solo remítase a la situación, pero omita nombres o descripciones personales.

AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN Y TALLER AERONÁUTICO



**Dirección de Seguridad
Operacional**

www.aeroccidente.com

