



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM  
SEGURIDAD OPERACIONAL  
AEROCIDENTE



**AEROCIDENTE**  
ESCUELA DE  
AVIACIÓN



**TALLER  
AERONÁUTICO**  
AEROCIDENTE



**SEGURIDAD  
OPERACIONAL**  
NUESTRO  
COMPROMISO

# BOLETÍN



## Seguridad Operacional

"Dentro del proceso de implantación y aprobación del sistema de gestión de seguridad operacional sms, Aeroccidente Escuela de Aviación y el Taller Aeronáutico Aeroccidente, han cumplido con las tareas previstas en el reglamento aeronautico parte XXII.

Para la organización es de vital importancia el ejercicio de identificación de peligros y gestión de riesgos. por esta razón instamos a todos los colaboradores a cumplir positivamente con la obligación.

## ¿Qué puede provocar la fatiga?



La fatiga es el agotamiento que sufre nuestro organismo por falta de energía en la que pueden influir diversos factores, por lo que es necesario conocer las causas y cambiar nuestros malos hábitos. Por lo anterior, debemos tomar en cuenta que:

Se requiere dormir al menos 8 horas al día.

Evitar el sobrepeso o comer demasiado a la hora de la cena o antes de dormir.

Debemos comer los alimentos adecuados para nuestro organismo, como son el desayuno, alimento importante en donde debes incluir proteínas y carbohidratos, para mantener la energía durante el día, en las otras comidas debemos tener una equilibrada y buena alimentación para el organismo durante el día, para evitar la anemia, que es la deficiencia de hierro.

La alimentación es importante en las mujeres en su etapa de menstruación por la pérdida de sangre para evitar la fatiga.

El exceso de carbohidratos y proteínas que no están compensadas en tus comidas también es fundamental.

La alergia de algún alimento, así como la deshidratación o falta de agua durante el día, el exceso de cafeína, de refrescos, chocolate, o fumar son causas de trastornos, causándonos fatiga.

*Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

**Reporta!!**

La depresión, la tiroides, la diabetes, pueden ser otras causas de fatiga. Recuerda que todos los organismos son distintos, por lo que es siempre recomendable consultar con el Médico para la revisión de los síntomas relacionada con la fatiga, ya que como vemos puede ser causada por distintos factores que afectan la buena salud.

Fuente:[http://salud.facilísimo.com/blogs/consejos/consecuencias-de-la-fatiga\\_1080933.html](http://salud.facilísimo.com/blogs/consejos/consecuencias-de-la-fatiga_1080933.html)

## OPERACIONES DE VUELO



Fue una fría noche de invierno, el 12 de febrero de 2009, cuando el vuelo 3407 de Continental despegó del Aeropuerto Internacional Liberty en Newark, Nueva

Jersey, en lo que debiera haber sido un viaje de rutina.

Pero ocho kilómetros antes de llegar a su destino, el aeropuerto de Buffalo, Nueva York, el avión se detuvo antes de caer sobre una casa, matando a los pilotos, así como a dos asistentes de vuelo, los 45 pasajeros y un hombre en tierra.

Los pilotos fallaron al no responder apropiadamente a advertencias en la cabina de que el avión estaba volando muy lentamente; el capitán Martin Renslow elevó la nariz de la nave, haciendo que fuera aún más lento.

El informe del accidente señalaba que antes del vuelo, ambos pilotos manejaron trayectos largos y durmieron en la sala de la tripulación, en lugar de un hotel.

Se citó al cansancio como uno de los factores en la falla de la tripulación para responder con rapidez a la pérdida de velocidad de la aeronave.

La fatiga de los pilotos ha sido una preocupación durante mucho tiempo, y la Agencia Europea de Seguridad Aérea (AESA) propuso recientemente nuevas reglas que establezcan límites en el tiempo que los pilotos pueden volar y estar de guardia.

Fuente:[http://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/10/121013\\_salud\\_fatiga\\_pilotos\\_jgc](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/10/121013_salud_fatiga_pilotos_jgc)



## OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

### **1. Complacencia o exceso de confianza**

*Las personas tienden a ser sobre confiadas luego de haber realizado una tarea de manera repetitiva o haberla hecho muchas veces. Esto los hace llegar a pensar en que no pasará nada malo, porque antes no ha pasado. Este pensamiento puede hacer obviar situaciones de riesgo que pudieran*

ser evidentes, o puede hacer desviar la atención sobre situaciones potencialmente peligrosas.

No se confíe demasiado, siempre piense que algo puede salir mal. Esto lo mantendrá alerta. / Nunca se debe firmar (Certificar) algo que no se verificó por completo por la persona que pretende firmarlo. / Siempre se debe hacer un Double-Check del trabajo realizado, tanto por quien lo realiza como por un Inspector de Control de Calidad.

## **2. Fatiga**

La fatiga es el cansancio, molestia o degradación del sistema (en este caso, del "sistema – cuerpo humano"), que se origina por trabajos prolongados, muy forzados o que requieren de un esfuerzo particular como puede ser trasnocharse. La fatiga es asociada principalmente al cansancio "Físico". Esto origina una disminución de la atención y del nivel de conciencia.

## **3. Estrés**

El estrés es la tensión que origina reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos, provocada por situaciones agobiantes. El estrés es asociado al cansancio "Mental", que muchas veces puede generar aún más fatiga en el cuerpo.

Tomarse un pequeño descanso si la persona se siente estresada. / Conversar con los compañeros de trabajo y pedirles que se mantengan vigilantes de cualquier situación anormal con respecto a su trabajo. / Al igual que para la Fatiga, el comer sanamente, realizar ejercicio y patrones regulares de sueño y descanso ayudan a reducir los niveles de estrés.

## **4. Distracción**

Apartar la atención de la tarea que se está realizando puede suponer no completar todos los pasos necesarios o no cumplirse el procedimiento tal como está establecido.

Si algo lo ha distraído, una vez que retome la actividad que estaba haciendo, retroceda todos los pasos para determinar en cuál se quedó. / Utilice una lista de chequeo detallada (Checklist). / Nunca deje herramientas o partes de manera desorganizada o "por ahí". Asegúrelas antes de dejar el área.

## **5. Presión**

Es esa fuerza o coacción que se ejerce sobre una persona o grupo de trabajo, principalmente asociada a la terminación de una tarea. En la aviación el tiempo es particularmente crítico y la presión por tener las aeronaves disponibles para línea de vuelo siempre estará presente, pero algunas acciones deben llevarse a cabo para no comprometer la seguridad por la puntualidad.

Asegúrese de la que presión no es auto inducida. / Comunicar oportunamente si necesitará más tiempo para completar una reparación en lugar de apurar los pasos de trabajo, que podrían hacerle cometer errores. / Pida ayuda extra si el tiempo es un problema que no puede manejar.

## 6. Prejuicios o malas costumbres

Las Normas son aquellas reglas o criterios que debemos seguir para ajustar nuestra conducta, tareas y actividades a lo que está establecido y a lo que debería ser, por consenso. A pesar de esto, algunas personas establecen sus propias reglas o criterios, que no siempre son las más adecuadas o las más ajustadas a conveniencia.



Asegurarse de que todos siguen los mismos estándares. / Tenga en cuenta que sólo porque parece "normal", no significa que sea correcto. / La forma

más fácil de hacer algo no siempre será la más ajustada a los estándares establecidos, por lo que el camino fácil no siempre será el correcto.

Las medidas que se han propuesto para combatir cada uno de los factores lejos de ser perjudiciales para la productividad de la empresa vienen a ser salvavidas, literalmente salva-vidas, que puedan evitar que ocurran situaciones de alta peligrosidad que pongan en riesgo la vida de las personas que efectúan las tareas de mantenimiento o de las personas que posteriormente utilizaran dichas aeronaves.

En el papel de Directivos, Gerentes, Supervisores o empleados, todos los involucrados en la operación de mantenimiento tienen el compromiso de identificar la presencia o ausencia de estos Factores. Resulta utópico pensar que alguno de ellos nunca estará presente (en el caso de los estudiados como Factores "La Presencia de...") o que otros nunca estarán ausentes (en el caso de los Factores "La Presencia negativa de..."). Es parte de la vida que estén presentes o ausentes, en proporciones muchas veces perjudiciales para la organización. Pero también resulta parte de la vida, y en especial de un buen sistema administrativo y de gerencia, que establezcamos formas de detectarlos para tomar acciones correctivas que mitiguen sus consecuencias, sobre todo, que originen accidentes o situaciones peligrosas.

La aviación se ha convertido en el medio de transporte más seguro en relación a la proporción de operaciones y de pasajeros que transporta, y cada día siguen aumentando estas cantidades. Es un compromiso para todos los que hagan vida aeronáutica mantenerse vigilantes sobre lo que les afecta como seres humanos, teniendo la asertividad de tomar las decisiones correctas en el momento justo para que éste medio siga representando tal grado de seguridad y confiabilidad.

Fuente: <http://www.hispaviacion.es/factores-humanos-en-mantenimiento-aeronautico-ii/>

Recuerde que puede reportar en:

[www.Aeroccidente.com/RSO](http://www.Aeroccidente.com/RSO)

Buzón (caja negra) frente a la entrada principal de la escuela

Buzón Taller Aeroccidente

Al correo [sms.coord.@Aeroccidente.com.co](mailto:sms.coord.@Aeroccidente.com.co)

Vía WhatsApp al 3106351280

Por cualquier medio a su alcance

**Recuerda que puedes utilizar cualquier medio con el objetivo de reportar cualquier condición latente o fallo activo en la operación.**

## ¡AGRADECEMOS A TODO EL PERSONAL SU ACTIVA PARTICIPACIÓN!

Recordemos que el reporte es estrictamente confidencial. Si usted reporta el comportamiento peligroso o indebido de alguna persona, solo remítase a la situación, pero omita nombres o descripciones personales.

